

**Confederación de Cooperativas del
Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA)**
Fundación para la Cooperación y Desarrollo (Funcoode)

COMPARTA LA

CELEBRACIÓN DE LOS



EXITOSOS DE LA CCC-CA

MOTIVANDO LA INTEGRACIÓN Y COMPETITIVIDAD COOPERATIVA
DE MANERA ESPECIAL CON EL

I Encuentro Latinoamericano de Cooperativas Certificadas

16 DE SEPTIEMBRE DE 2010

I Conferencia Latinoamericana sobre Normas Internacionales

17-18 DE SEPTIEMBRE DE 2010

Hotel Radisson, San José, Costa Rica
16 al 18 de septiembre de 2010



La CCC-CA se originó como Confederación de Cooperativas del Caribe (CCC) en 1957. Se inactivó en 1963 para dar paso a un proyecto más amplio, la Organización de Cooperativas de América (OCA). En 1979 los movimientos del Caribe decidieron reactivar la CCC con Centroamérica.

El 20 de septiembre de 1980 se fundó la Confederación de Cooperativas del Caribe y Centroamérica (CCC-CA). Al incorporarse los movimientos cooperativos de Paraguay, Perú y Venezuela, en 2008 cambió su nombre.

A los 30 años de su lanzamiento, sigue viva la llama de la integración cooperativa con el objetivo de **promover el desarrollo del cooperativismo como modelo alternativo de desarrollo de los países de la región.**

Celebremos juntos esta fiesta cooperativista, compartiendo experiencias y preparándonos para nuevos desafíos y proyectos. **Costa Rica** será la sede de esta magna celebración que nos llena de legítimo orgullo y satisfacción.

Contamos con una buena delegación de sus organizaciones para facilitar la consolidación de este trabajo. **¡Les esperamos!**

RAFAEL N. VARGAS R.
Presidente CCC-CA

FELIX J. CRISTIA M.
Director Ejecutivo CCC-CA

CARLOS MONTERO J.
Presidente Conacor

FLORIBETH VENEGAS S.
Presidenta CRMC

EDWIN BARBOZA G.
Presidente Conacoop

FREDDY GONZÁLEZ
Presidente Infocoop

RODOLFO NAVAS A.
Comité Organizador – Cenecoop

CONVOCATORIAS ESPECIALES

En el marco del evento tendrán lugar las siguientes actividades adicionales:

- Reunión del Consejo Directivo Regional (CDR)
- Reunión del Consejo de Vigilancia CCC-CA
- Reunión del Consejo Regional de Mujeres Cooperativistas (CRMC)
- Reunión de la Instancia de Oficinas e Institutos Públicos (Oficoop)

Bienvenidos a Costa Rica

Costa Rica es un país de Centroamérica. En sus 51.100 km² viven más de 4.000.000 de costarricenses, también llamados ticos. Su capital es San José.

RIQUEZA CULTURAL

Su idioma es el español. Su vida cultural es intensa con teatros y museos. Es reconocida su cultura de paz y de protección del ambiente (5% de la biodiversidad del mundo y amplias áreas protegidas).



TRÁMITES DE VIAJE Y MIGRATORIOS

Se recomienda hacer los trámites de inmediato para obtener mejores tarifas. Cerciórese si requiere visa o tarjeta de turismo para ingresar al país.

SEDE DEL EVENTO Y TRANSPORTE

Será en el Hotel Radisson. Tarifa incluye impuesto y desayuno. Para días adicionales, favor informarlo para garantizar tarifa especial.

INFORMACIÓN FINANCIERA



La moneda es el colón: ₡518 por US\$1.00. No cambie en el aeropuerto ya que el tipo es adverso. No hay un mercado negro favorable. Uso amplio del dólar: pregunte la tasa a la que se le recibe. Las cooperativas tienen un espacio bien ganado en la economía del país.

CLIMA

El clima en el Valle Central es fresco. Para su comodidad no se requiere uso de saco formal pero se recomienda traer un abrigo liviano. Si visitan la costa del Pacífico o del Caribe deben estar preparados para un clima muy cálido.

CONSIDERACIONES ESPECIALES

Se recomienda tomen en su país un seguro de viaje con cubierta médica, para accidentes y contingencias.

CONOZCA EL COOPERATIVISMO TICO

El compromiso de las cooperativas es asegurar el disfrute de su estadía. Conozca su desarrollo y retos. Le aseguramos una experiencia excepcional.

Les esperamos en Costa Rica

I Encuentro Latinoamericano de Cooperativas Certificadas

16 de septiembre de 2010

JUSTIFICACION

Las cooperativas existen para servir a sus miembros según sus necesidades con artículos y servicios de calidad, generando actividad productiva y desarrollo económico local. No están solas en el mercado, sino que tienen que competir con empresas lucrativas, lo que requiere que aseguren productividad, competitividad y resultados

Desde 1999 el Programa de Mejoramiento de la Calidad Cooperativa de la CCC-CA apoya la transferencia de conocimientos y la instalación de capacidad en las cooperativas de la región para implantar Sistemas de gestión de calidad (SGC). Ya se han concluido 170 procesos con 100% de efectividad para lograr la certificación internacional.

Las cooperativas certificadas compartirán el valor de su certificación ISO 9001 con otras cooperativas certificadas, siendo también una oportunidad única para que cooperativas que aún no tienen SGC conozcan de primera mano y directamente las ventajas de su implantación. Conozcan los impactos y resultados, pero especialmente el cambio en la cultura organizativa hacia el servicio, la responsabilidad social y un desarrollo alternativo verdadero.

OBJETIVOS

- Conocer la base y justificación de los sistemas de gestión de calidad
- Compartir las experiencias de las cooperativas certificadas, sus avances, beneficios y dificultades
- Explicar la nueva norma ISO 9001:2008 y la importancia de su aplicación
- Propiciar un intercambio permanente entre las cooperativas certificadas
- Transferir conocimientos a cooperativas que no cuentan con sistemas de gestión de calidad

TEMÁTICA

- Contexto internacional y urgencia de la modernización y competitividad de las cooperativas latinoamericanas
- Las normas ISO y sistemas de gestión de calidad ante la crisis actual
- Experiencias concretas y resultados de las cooperativas certificadas
- Mecanismos de intercambio, monitoreo y seguimiento

I Conferencia Latinoamericana sobre Normas Internacionales

17-18 de septiembre de 2010

Las nuevas condiciones de competencia requieren la implantación y aplicación de normas internacionales, para lo cual las cooperativas no pueden quedar rezagadas. La Conferencia será de gran relevancia para que las cooperativas conozcan y decidan adoptar las normas necesarias.

No se trata solamente de la norma ISO 9001 sobre sistemas de gestión de calidad o de la norma ISO 14000 sobre gestión ambiental.

Las cooperativas deben conocer y saber aplicar la nueva norma guía ISO 26000 sobre responsabilidad social para poder aplicar, evaluar y difundir de manera sistemática y con toda propiedad lo que las cooperativas han hecho siempre como responsabilidad hacia la comunidad.

De igual manera, el aseguramiento de la competitividad para poder prevalecer ante la empresa lucrativa y continuar siendo relevantes para sus asociados y asociadas, requiere la comprensión y aplicación de nuevas normas internacionales, así como la certificación en distintos sellos y marcas para su producción y servicios.

OBJETIVOS

- Comprender el entorno empresarial y los retos del momento actual
- Conocer conceptos, implantación y realidades sobre los sistemas de gestión empresarial requeridos en el mercado
- Presentar distintos ejes para modelos de gestión y normas internacionales
- Capacitarse sobre el significado de las normas más allá de la ISO 9001:2008

TEMÁTICA

- Función y gobierno de las normas internacionales
- Razones justificativas para su adopción y aplicación en las cooperativas
- Racionalidad, utilidad y adopción de certificaciones ambientales, riesgos de trabajo, forestales, laborales, de producción orgánica y de salud
- La nueva norma internacional de responsabilidad social (ISO 26000)
- La nueva norma internacional de seguridad electrónica de la información y la documentación (ISO 27000)
- Necesidad de la certificación de equidad de género en las cooperativas
- Hacia la sistematización y normalización de la propuesta de nuevo modelo cooperativo (Modelcoop)

ORIENTACIONES ESPECIALES

- Se recomienda actuar de inmediato sobre la matrícula y trámites.
- Favor verificar requisitos migratorios y de salud.
- Se sugiere adquirir con tiempo el boleto, y que Comités Nacionales vean con las aerolíneas la posibilidad de tarifas grupales con descuentos
- No se requiere uso de sacos o trajes formales
- Para el transporte del aeropuerto al hotel, se sugieren los taxis oficiales.
- Se recomienda tomen en su país un seguro de viaje con cubierta médica y para accidentes y contingencias.
- **Se insta a que se considere la inscripción equitativa tanto de hombres como de mujeres como participantes en el evento**

INVERSIÓN

El económico paquete de matrícula y participación de **sólo US\$450** incluye:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| • Matrícula | • Certificado de participación |
| • Carpeta | • 3 almuerzos |
| • Acto de inauguración y clausura | • 6 refrigerios |
| • Sesiones académicas | • Coordinación general |

No incluye boleto aéreo ni hospedaje. Delegaciones internacionales: pago en efectivo o cheques en US\$ de bancos USA o PR a nombre de **CCC-CA**

VALIOSOS DESCUENTOS Y BECAS DE MATRICULA

- Inscripciones **antes** del 31 de agosto descuentan US\$20 por persona. **Consulte** cómo hacer su transferencia bancaria a tiempo.
- **Afiliadas** aplican 1 *coopchek* por la 1^a. persona (US\$50) y 2 por la 2^a. (\$100) en adelante de la misma cooperativa. Son **becas** y sus costos se reducen. **Requerido** someter *coopcheks* válidos.
- Las **afiliadas** pueden someter 1 certificado de beca de US\$50 para mujeres o jóvenes (1 certificado por afiliada para 1 persona por evento).
- Más de 5 inscritos de la misma cooperativa descuenta US\$10 c/u.
- Miembros del CDR y CDV de la CCC-CA descuentan directo.

Si no son miembros de la CCC-CA, afíliense hoy y reciban coopcheks, becas, descuentos y beneficios especiales

HOTEL SEDE

Radisson Hotel & Convention Center, San José, Costa Rica

I Encuentro de Cooperativas Certificadas I Conferencia sobre Normas Internacionales 30° Aniversario de la CCC-CA

Hotel Radisson, 15 al 19 de septiembre de 2010

Enviar a:

HOTEL RADISSON

Fecha _____

Atención: Yorlenny Cano

E-mail: ycano@radisson.co.cr

Fax: (506) 2257-8181 - Teléfono (506) 2257-3257

RESERVACIÓN DE HOTEL

Reservación a nombre de:

Tarifa especial incluye impuestos, desayuno e Internet

Favor marcar opción preferida. Tarifas por los días indicados **por persona**.

Entrada el 15 sep y salida el 19 jun (5 días / 4 noches)

Sencilla: US\$397.76 total

Doble: US\$198.88 total * por pers

Otra opción: Entrada el __ sep y salida el __ sep (__ días / __ noches)

Sencilla: US\$ _____ total

Doble: US\$ _____ total * por persona

* En doble debe informar acompañante _____
(De lo contrario, debe pagar como sencilla)

Sencilla: US\$99.44 por habitación – Incluye habitación, impuesto, desayuno e Internet

Doble: US\$49.72 por habitación – Incluye habitación, impuesto, desayuno e Internet

IMPORTANTE COMPLETAR:

NOMBRE (según aparece en la tarjeta) _____

País:	Tel.:	Fax:	E-mail:
-------	-------	------	---------

TARJETA DE CREDITO: [] VISA [] MASTERCARD [] _____

Número _____ - _____ - _____ - _____ Vence _____

Firma: _____

**Confederación de Cooperativas del
Caribe Centro y Suramérica (CCC-CA)**

**I Encuentro de Cooperativas Certificadas
I Conferencia sobre Normas Internacionales
30° Aniversario de la CCC-CA**

Hotel Radisson, 15 al 19 de septiembre de 2010

Fecha _____

Enviar a: CCC-CA
E-MAIL info@ccc-ca.com
FAX (506) 2240-4284

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

ORGANIZACIÓN		
DIRECCION		
PERSONA CONTACTO		
TELEFONO	FAX	E-MAIL

PARTICIPANTES

	NOMBRES Y APELLIDOS	POSICIÓN EN COOP	COSTO REG.	MENOS DESCS	COSTO TOTAL
1					
2					
3					
4					
5					
	TOTALES (EN US\$)				

ESTIMACION DE DESCUENTOS (TRASLADE A LA COLUMNA ARRIBA)

CRITERIOS DE ESTIMACION	DELEGADOS				
	1	2	3	4	5
Cuota regular	\$450	\$450	\$450	\$450	\$450
Reste <i>coopcheks</i> (sólo afiliadas)					
Reste US\$20 si inscribe antes 31 ago					
Reste US\$50 si aplica beca					
Reste US\$10 c/u – más de 5 personas					
Reste US\$450 (dirigentes CCC-CA)					
DESCUENTOS POR DELEGADO					

INFORMACIÓN DE VUELOS (para fines de control interno)

Llegamos el ___ de sep a las ____ M en el vuelo # ___ de la línea _____
Salimos el ___ de sep a las ____ M en el vuelo # ___ de la línea _____