



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
INSTITUTO PANAMEÑO AUTÓNOMO COOPERATIVO  
IPACOO  
DIRECCIÓN EJECUTIVA

Central Tel. > 524.8800  
Bocas del Toro > 758.8111  
Coclé > 997.9291  
Colón > 475.1300  
Chiriquí > 774.7156  
Darién > 299.6896  
Herrera > 996.3091  
Los Santos > 994.6301  
Panamá > 501.4412  
Veraguas > 998.4531  
APARTADO 0823-02017  
PANAMÁ, REP. DE PANAMÁ

CIRCULAR  
DE /SG /05/2019

**PARA:** Presidentes(as) de Cooperativas del sector financiero de la República de Panamá que desarrollan actividad de Ahorro y Crédito, Servicios Múltiples con enfoque de Ahorro y Crédito, así como otro tipo de organizaciones cooperativas que realicen intermediación financiera

**ASUNTO:** Encuesta por estudio regional (Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional)

**FECHA:** 6 de febrero de 2019

Respetados Señores Presidentes (as):

El Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACOO) tiene a bien comunicar que la Sparkassenstiftung für internationale Kooperation, e.V. (Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional) realiza un diagnóstico sobre la digitalización de los servicios financieros en Latinoamérica, para efectos de elevar la inclusión financiera regional por medios digitales.

En este sentido, en cumplimiento del artículo 288 de la Constitución Política de Panamá, y de las competencias legales establecidas en la Ley 24 de 21 julio de 1980 "Por la cual se creó el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACOO)", tengo a bien comunicar que hemos otorgado el aval de realizar una encuesta al sector cooperativo financiero por parte de la Sparkassenstiftung für internationale Kooperation, e.V. (Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional) que le será enviada a la Cooperativa que usted representa, vía correo electrónico.

Cabe destacar que el objetivo principal del diagnóstico es conocer las oportunidades y los desafíos que presenta la digitalización para que las instituciones en el sector cooperativo logren elevar la inclusión financiera.

La encuesta en mención, se aplicará mediante la herramienta informática "Survey Monkey", la cual hacemos de su conocimiento no presenta un riesgo tecnológico para su Organización, la cual le llegará a través de un correo electrónico. Por lo anterior, agradecemos de antemano, comunicar al IPACOO el correo y la persona



# Instituto Panameño Autónomo Cooperativo

Continuación

CIRCULAR  
DE /SG /05/2019  
6 de febrero de 2019

designada para atender la encuesta. En caso de no recibir la encuesta a la bandeja de entrada, por favor sírvase revisar su buzón de 'no deseado/spam' porque puede ser que el envío se aloje en esa carpeta. El destinatario aparecerá como [roberto.salas@sparkassenstiftung.de](mailto:roberto.salas@sparkassenstiftung.de) vía [Survey-Monkey](#) y la encuesta le tomará entre 10 y 15 minutos máximo, por lo cual agradecemos su comprensión.

Detallamos así que, el cuestionario se enfoca en los siguientes tres aspectos:

- 1) Identificar las oportunidades de la digitalización y las tecnologías financieras.
- 2) Valorar la factibilidad de elevar la inclusión financiera por medios digitales.
- 3) Identificar elementos para mejorar el desarrollo de las microfinanzas con herramientas digitales.

Hacemos aclaración que el ejercicio de diagnóstico, no conlleva costo alguno, consiste en una labor de inferencia estadística para revelar información que permita tanto mejorar el nivel de conocimiento y aprovechamiento de las oportunidades que la digitalización ofrece, como elevar la inclusión financiera en Panamá. El diagnóstico final será público y de libre acceso. No obstante, lo anterior, los datos recopilados de la encuesta, serán tratados con absoluta confidencialidad y son anónimos.

Como punto importante, resaltamos que la Sparkassenstiftung für internationale Kooperation, e.v. (Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional) a manera de incentivo, ofrece a las instituciones que respondan en su totalidad la encuesta, participar en el sorteo de un viaje todo pagado a Alemania, el cual consiste en una visita técnica al grupo de las Cajas de Ahorro Alemanas. La finalidad de esta visita es dar a conocer la operación de las Cajas alemanas; su visión, alcance y objetivos.

Solicitamos a los señores Presidentes (as) de las Cooperativas del sector financiero, avalar la participación en la encuesta de la Organización que representan. De tener dudas en el proceso avalado por el IPACOOP, agradecemos sean remitidas a los siguientes correos institucionales [ddelalastra@ipacoop.gob.pa](mailto:ddelalastra@ipacoop.gob.pa) / [dvelarde@ipacoop.gob.pa](mailto:dvelarde@ipacoop.gob.pa)

Atentamente;

**WILLIE CHIN LEE**  
Director Ejecutivo

