



INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR EL FORMULARIO DE RELACIÓN DE COMPONENTES PARA VALORAR LOS FACTORES DE RIESGO BC/FT/PADM VERSIÓN 2.0

Instrucciones Generales de Uso

El documento de captura de información estadística requerido por IPACCOOP para el riesgo de blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, en adelante BC/FT/PADM, consta de un archivo en Excel con seis (6) hojas de cálculo, así:

1. Declaración,
2. Información general y financiera.
3. Información del factor de riesgo cliente,
4. Información de factor riesgo productos y servicios,
5. Información del factor riesgo de canales de distribución, e
6. Información del factor riesgo zona geográfica

La información deberá remitirse en el mismo formato Excel.

Las cooperativas podrán acceder a la descarga de las siguientes formas:

1. En la página web www.ipacoop.gob.pa dirigiéndose a la sección media donde dice **Agente de Supervisión Cooperativo**, dando clic en el botón Formularios.
2. Dando clic a esta dirección <http://www.ipacoop.gob.pa/new/index.php/2-uncategorised/376-formularios>

Esta solicitud de información tendrá carácter semestral. Las fechas de corte serán el 30 de junio y el 31 de diciembre de cada año. La información deberá ser remitida a IPACCOOP a más tardar el día 30 del mes siguiente a la fecha de corte de cada período. **Esta información y las consultas referente a este formulario deberá ser remitida vía electrónica a los correos:**

rbalma@ipacoop.gob.pa

ogomez@ipacoop.gob.pa

Al momento de completar la información requerida en el documento, tenga en cuenta:

- Solo diligenciar las celdas que se encuentran en color gris.
- Toda la información que comprenda cifras debe ser remitida en la moneda local Balboas (B/.), sin puntos, ni comas y tampoco signo de moneda (B/.)
- Por ninguna razón debe agregar, eliminar o modificar la estructura del archivo.
- Los formatos de fecha deben ser: dd/mm/aaaa.
- Las celdas que requieran información cuantitativa deben ser diligenciadas sin puntos, comas o descritas en texto.

I. DECLARACIÓN:

Fundamento Legal:



Ley 23 de 27 de abril de 2015

Es de suma importancia advertir que la información detallada en el presente instructivo compromete institucionalmente a la entidad reportante y personalmente a quienes la presentan ante el IPACCOOP.

En tal sentido, el Sujeto Obligado certifica que las declaraciones e información contenidas en dicho cuestionario son verdaderas y correctas y autoriza al Instituto Panameño Autónomo Cooperativo – IPACCOOP a usarlo para monitoreo y supervisión. Dicha declaración debe indicar el nombre del Representante Legal, además del nombre del Oficial de Cumplimiento que certifica la veracidad de la información reportada.

1. Fecha del reporte: fecha que se envía el reporte a esta autoridad. Formato (dd/mm/aaaa)

2. Fecha del corte del reporte: Por única vez y con el propósito de contar con información de dos (2) períodos diferentes, el presente Formulario de Captura de Información Estadística en materia del riesgo de PBC/CFT/CFPADM requiere ser diligenciado inicialmente para los dos (2) cortes semestrales de cada año, posteriormente, se registrará con base en las fechas de reporte requerido anteriormente:

Primer Reporte o Documento 1. La fecha de corte para el reporte de información será al 30 de junio de cada año. Para las variables estadísticas se debe considerar el período comprendido del 1 de enero al 30 de junio de cada año.

Segundo Reporte o Documento 2. La fecha de corte para el reporte de información será al 31 de diciembre de cada año. Para las variables estadísticas se debe considerar el período comprendido del 1 de julio al 31 de diciembre de cada año.

SECCION I. INFORMACION GENERAL DEL SUJETO OBLIGADO

- 1. Nombre de la Cooperativa o Entidad Auxiliar:** Nombre Completo o Razón Social de la Cooperativa o Entidad Auxiliar reportante.
- 2. Número de Personería Jurídica Actual:** Este es el número asignado por el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo a la Cooperativa.
- 3. Fecha de Resolución que otorga la actual Personería Jurídica [dd/mm/aaaa]:** Fecha de la Resolución en la que se expide la Personería Jurídica del Sujeto Obligado. Debe ser expresado en el siguiente orden: dd/mm/aaaa.
- 4. Ha tenido cambio de Personería Jurídica (SI/NO):** Si la Persona Jurídica vigente se presenta por cambio de la actividad o razón social anterior, conteste afirmativamente (SI).

Detalle la siguiente información:

4.1 Motivo del cambio de personería jurídica, por ejemplo: cambio de tipo de actividad de ahorro y crédito a servicios múltiples.

4.2 Detalle el número de personería jurídica y de resolución anterior al cambio y la fecha en que se otorgó.

Si es la única Personería Jurídica que le ha expedido IPACCOOP, responda (NO).

- 5. Fecha de inicio de operaciones:** Fecha en la que el Sujeto Obligado inició a sus



- operaciones.
6. **RUC N°:** Registro Único de Contribuyentes de Panamá. Es la Identificación tributaria que toda persona natural o jurídica debe tener para realizar una actividad económica que pague un impuesto, tasa o contribución especial a cargo o administrado por la Dirección General de Ingresos (DGI).
 7. **Tipo de Cooperativa o Entidad Auxiliar:** Indicar si se trata de una entidad auxiliar o de una cooperativa de servicios múltiples, integrales o de ahorro y crédito y cualquier otra cooperativa.
 8. **Actividad Económica:** Indicar la actividad principal desarrollada por la Cooperativa o la entidad auxiliar.
 9. **Indique que otras actividades realiza la Cooperativa o Entidad Auxiliar:** Indicar aquellas actividades adicionales a la de Ahorro y Crédito que realice la Cooperativa o Entidad Auxiliar (por ejemplo: inmobiliaria, seguros etc.)
 10. **Dirección Física:** Dirección completa del domicilio principal del Sujeto Obligado.
 11. **Domicilio (Provincia/Distrito/Corregimiento):** Nombre de la Provincia, Distrito y Corregimiento donde tiene el domicilio principal el Sujeto Obligado en la República de Panamá.
 12. **Nombres y Apellidos del Representante Legal:** Nombres y apellidos completos del Representante Legal del Sujeto Obligado.
 13. **Nombres y Apellidos del Gerente del Sujeto Obligado:** Nombres y Apellidos completos del Gerente del Sujeto Obligado.
 14. **Nombres y Apellidos del Oficial de Cumplimiento o Enlace:** Nombres y Apellidos completos del Oficial de Cumplimiento o Enlace
 15. **Nombres y Apellidos del Oficial de Cumplimiento o Enlace Suplente:** En caso de ausencia temporal del Oficial de Cumplimiento Principal, nombre de la persona que asumiría el rol y responsabilidades del oficial de cumplimiento.
 16. **Teléfono[s] de contacto del Oficial de Cumplimiento o Enlace:** Línea telefónica directa o número de central telefónica y extensión del Oficial de Cumplimiento o Enlace del Sujeto Obligado.
 17. **Correo electrónico del Oficial de Cumplimiento o Enlace:** Dirección de correo electrónico (institucional o correo electrónico personal en caso de no tener institucional) del Oficial de Cumplimiento o Enlace del Sujeto Obligado.
 18. **Correo electrónico del Sujeto Obligado:** Dirección de correo electrónico del Sujeto Obligado.
 19. **Correo electrónico de la Junta de Directores de la Cooperativa o Entidad Auxiliar:** Dirección de correo electrónico que utiliza la Junta de Directores (en caso que aplique).
 20. **Página web:** Indicar la página web del Sujeto Obligado.

SECCIÓN II. INFORMACIÓN ESTRUCTURAL Y DATOS FINANCIEROS DEL SUJETO OBLIGADO.

1. **Relación de los principales asociados (= > 10% de participación):** Indicar los nombres y apellidos, así como el número de identificación (cédula o pasaporte) y el número de asociado de los 10 principales asociados, que tengan aportaciones iguales o superiores al 10%. Considerar como base, el total de aportaciones acumuladas a la fecha del reporte.
2. **Número total de oficinas, agencias o sucursales en la República de Panamá:** Indicar el número total de agencias o sucursales (incluyendo la Casa Matriz) del Sujeto Obligado, que funcionan en la República de Panamá.
3. **Número total de colaboradores de la Cooperativa:** Número total de personas que



trabajan como empleados del Sujeto Obligado.

4. **Total de la estructura de cumplimiento:** Número de personas que trabajan en la unidad/área de prevención de BC/FT/FPADM.
5. **Nombre de la Herramienta de Monitoreo:** Detalle el nombre de la herramienta que utiliza para realizar el monitoreo.
6. **Versión de la Herramienta de Monitoreo:** Si la herramienta descrita en el punto 5 tiene diferentes versiones, detalle la versión que actualmente aplica la Cooperativa.
7. **Fecha de implementación de la Herramienta de Monitoreo:** (dd/mm/aaaa) fecha desde que la Cooperativa empezó a utilizar la herramienta de monitoreo.
8. **Fecha de última actualización de la Herramienta de Monitoreo:** (dd/mm/aaaa) fecha de la última actualización de la herramienta de monitoreo.
9. **Proveedor de la Herramienta de Monitoreo:** De aplicar, indique el nombre del proveedor de la Herramienta de Monitoreo.
10. **Total de alertas generadas dentro del período del reporte:** Cantidad de alertas generadas dentro del período del reporte.
11. **Número de reportes de operaciones sospechosas:** Cantidad de Reporte(s) de Operación (es) Sospechosa(s) (ROS) enviados a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) dentro del período del reporte.
12. **Reportes de Transacciones en Efectivo (RTE) en el período.**
 121. **Cantidad:** Número consolidado de reportes de transacciones en efectivo (RTE) enviados a la UAF en el período objeto de reporte. Tomando en consideración que la información a remitir es semestral, debe informar los meses de enero a junio y de julio a diciembre de cada año.
 122. **Cantidad:** Número consolidado de Declaraciones en Efectivo o Cuasi Efectivo enviados a la UAF en el período del reporte.
 123. **Valor:** Monto total de las transacciones en efectivo informado a la UAF durante el período del reporte.
13. **Número Total de Asociados:** Número total de asociados del Sujeto Obligado.
14. **Número Total de Terceros:** Número total de terceros del Sujeto Obligado.
15. **Total de Activos:** Corresponde al saldo de Activos Totales del Sujeto Obligado a la fecha de corte de reporte.
16. **Total de Depósitos:** Corresponde al total de depósitos (ahorros) captados durante el período de reporte.
17. **Total de Aportaciones:** Corresponde al total de aportaciones captadas durante el período del reporte.
18. **Total de Ingresos:** Monto total de ingresos del Sujeto Obligado durante el período del reporte.
19. **Total de Ingresos Financieros:** Monto total de ingresos financieros durante el período del reporte.
20. **Total de Ingresos No Financieros:** Monto total de ingresos no financieros durante el período del reporte.

SECCIÓN III. INFORMACIÓN SOBRE LOS FACTORES DE RIESGO DE BC/FT

1. **FACTOR DE RIESGO ASOCIADOS Y TERCEROS:** Datos relacionados con los Asociados y Terceros con características especificadas en el formulario.
 - 1.1. **Persona Natural.** Datos relacionados con los clientes que son personas naturales: nacionales o extranjeras



1.1.1. Asociado.

1.1.1.1. Nacionales: Total de asociados panameños que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.1.1.2. Extranjeros residentes en Panamá: Total de asociados extranjeros residentes en Panamá que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.1.1.3. Extranjeros no residentes en Panamá: Total de asociados extranjeros no residentes en Panamá que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.1.2. Terceros.

1.1.2.1. Nacionales: Total de terceros panameños que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.1.2.2. Extranjeros residentes en Panamá: Total de clientes terceros extranjeros residentes en Panamá que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.1.2.3. Extranjeros no residentes en Panamá: Total de clientes terceros extranjeros no residentes en Panamá que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.2. Persona Jurídica. Datos relacionados con los clientes que son personas jurídicas: nacionales o extranjeras

1.2.1. Asociado.

1.2.1.1. Nacionales: Total de asociados persona jurídica constituida en Panamá que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.2.1.2. Extranjeros: Total de asociados persona jurídica constituida en el extranjero que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.2.1.3. Persona jurídica con acciones al portador: Corresponde a los clientes que son personas jurídicas cuyas acciones se encuentran al portador, parcial o totalmente. Estos datos no incluyen a los clientes con el 100% de su paquete accionario de tipo nominativo.

1.2.2. Terceros.

1.2.2.1. Nacionales: Total de asociados persona jurídica constituida en Panamá que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.2.2.2. Extranjeros: Total de asociados persona jurídica constituida en el extranjero que corresponden al período del reporte. Indicar el total de depósitos captados durante el período del reporte.

1.2.2.3. Persona jurídica con acciones al portador: Corresponde a los clientes que son personas jurídicas cuyas acciones



se encuentran al portador, parcial o totalmente. Estos datos no incluyen a los clientes con el 100% de su paquete accionario de tipo nominativo.

1.3. Asociados y Terceros clasificados como Personas Expuestas Políticamente (PEP`s)

1.3.1. Nacionales: Corresponde a los clientes (asociados y terceros) que la Cooperativa ha clasificado como PEP`s de nacionalidad panameña durante el período del reporte.

1.3.2. Extranjeros: Corresponde a los clientes (asociados y terceros) que la Cooperativa ha clasificado como PEP`s de nacionalidad extranjera durante el período del reporte.

1.3.3. Nacionales Acumulados: Total de clientes (asociados y terceros) que mantiene la Cooperativa acumulados a la fecha del reporte, que son personas naturales calificadas como Personas Expuestas Políticamente. Indicar el total de depósitos acumulados del período.

1.3.4. Extranjeros Acumulados: Total de asociados, que son personas naturales calificadas con Personas Expuestas Políticamente de nacionalidad extranjera. Indicar el total de depósitos acumulados del período.

1.4. Otras categorías de Clientes (Asociados y Terceros) clasificados como:

1.4.1. Sector Agroindustrial: Se refiere al número de asociados y terceros que son entidades que pertenecen al sector agroindustrial. Indicar el total de depósitos del período del reporte.

1.4.2. Organizaciones Sin Fines de Lucro (OSL): Se refiere al número de asociados y terceros que son entidades cuyo fin no es la persecución de un beneficio económico, sino que principalmente persigue una finalidad social, altruista, humanitaria, artística y/o comunitaria. Tiene escritura pública de constitución e inscripción en el Registro Público de Panamá.

1.4.3. Sector inmobiliario y de la construcción: Se refiere al número de asociados y terceros que son entidades que pertenecen al sector inmobiliario y de la construcción. Indicar el total de depósitos del período del reporte.

1.4.4. Sector Transporte: Se refiere al número de asociados y terceros que son entidades que pertenecen al sector transporte. Indicar el total de depósitos del período del reporte.

1.4.5. Casas de Empeño: Se refiere al número de asociados y terceros que son entidades que pertenecen a las Casas de Empeño. Indicar el total de depósitos del período del reporte.

1.4.6. Fundaciones de Interés Privado: Se refiere al número de asociados y terceros que son entidades que pertenecen a Fundaciones de Interés Privado. Indicar el total de depósitos del período del reporte

1.4.7. Independiente: Se refiere al número de asociados y terceros que sean independientes (detalle tipo de independiente, ej. Taxista). Indicar el total



- de depósitos del período del reporte.
- 1.4.8. **Fundaciones sin fines de lucro:** corresponde a clientes identificados como Fundaciones sin fines de lucro. Indicar el total de depósitos del período del reporte.
 - 1.4.9. **Clientes que mantienen relaciones contractuales con el gobierno:** Corresponde a clientes que mantengan contratos con el gobierno. Indicar el total de depósitos del período del reporte.
 - 1.4.10. **Clientes en Zonas Francas:** Total de clientes que operan en zona franca. Indicar el total de depósitos del período del reporte.
 - 1.4.11. **Clientes que utilizan cuantías elevadas de dinero:** correspondiente a los principales cincuenta (50) clientes que utilicen cuantías elevadas de dinero (Depósitos).
- 1.5. **Clasificación de clientes (asociados y terceros) por riesgo por parte de la Cooperativa:**
- 1.5.1. **Alto:** corresponde a los clientes que la Cooperativa ha clasificado como de alto riesgo.
 - 1.5.2. **Medio:** corresponde a los clientes que la Cooperativa ha clasificado como de medio riesgo.
 - 1.5.3. **Bajo:** corresponde a los clientes que la Cooperativa ha clasificado como de bajo riesgo.

2. Factor de Riesgo Productos y Servicios.

En el factor de riesgo productos se deberá consignar para cada uno de ellos, en sus respectivas columnas, el número total de Asociados y de Terceros, así como el monto acumulado en balboas, según el criterio definido para cada caso, para el período de reporte.

2.1. Productos.

2.1.1. Relación de Productos Activos:

2.1.1.1. Préstamos de Consumo: esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos de consumo y la variable transaccional corresponde a la sumatoria del saldo del préstamo al corte del período.

2.1.1.2. Préstamos hipotecarios: esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos hipotecarios y la variable transaccional corresponde a la sumatoria del préstamo al corte del período.

2.1.1.3. Préstamos de auto: esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos de autos y la variable transaccional corresponde a la sumatoria del préstamo al corte del período.

2.1.1.4. Préstamos comerciales: esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos comerciales y la variable transaccional corresponde a la sumatoria del préstamo al corte del período.

2.1.1.5. Préstamos automáticos: esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos automáticos y la variable transaccional corresponde a la sumatoria del préstamo al corte del período.



- 2.1.1.6. Préstamos de rápida recuperación:** esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos de rápida recuperación y la variable transaccional corresponde a la sumatoria del préstamo al corte del período.
- 2.1.1.7. Préstamos de urgencia comprobada:** esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos de urgencia comprobada y la variable transaccional corresponde a la sumatoria del préstamo al corte del período.
- 2.1.1.8. Préstamo back to back/garantizado con depósitos:** información para préstamos tanto a consumo como a comercial:
- 2.1.1.8.1 Depósitos y préstamo en la misma cooperativa: esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos back to back, en la cual el depósito y el crédito están en la misma cooperativa, la variable transaccional corresponde al valor del depósito que garantiza el préstamo.
- 2.1.1.8.2 Depósitos en esta Cooperativa y créditos en otra institución financiera: esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos back to back, en la cual el depósito está en la Cooperativa y el crédito está en otra institución financiera, la variable transaccional corresponde al valor del depósito que garantiza el préstamo.
- 2.1.1.8.3 Depósitos en otra Cooperativa y créditos en esta Cooperativa: esta variable corresponde a clientes que mantienen préstamos back to back, en la cual el depósito está en otra Cooperativa y el crédito está en esta Cooperativa, la variable transaccional la sumatoria del préstamo al corte del período.
- 2.1.1.9. Emisión de bonos:** Indicar el número total de asociados y terceros, así como el monto de la emisión de bonos otorgados durante el período del reporte.
- 2.1.1.10. Operaciones de factoring:** Indicar el número total de asociados y terceros, así como el monto de las operaciones de factoring otorgados durante el período del reporte.
- 2.1.2. Relación de Productos Pasivos:**
- 2.1.2.1. Ahorro corriente:** corresponde a la cantidad de cuentas de ahorros corrientes (asociados y terceros) y al total de depósitos recibidos durante el período.
- 2.1.2.2. Depósito a plazo fijo:** corresponde a la cantidad de cuentas de ahorros a plazo fijo (asociados y terceros) y al total de depósitos recibidos durante el período.
- 2.1.2.3. Certificados de Depósitos a Plazo Fijo que se utilizan como respaldo de obligaciones “dentro” de la Cooperativa:** indicar el número total de asociados y de terceros, así como el monto de certificados de depósitos a plazo fijo que se utilizan como respaldo de obligaciones dentro de la Cooperativa durante el período del reporte.
- 2.1.2.4. Certificados de depósito a plazo fijo que se utilizan como respaldo para obligaciones "fuera" de la Cooperativa:** Indicar el número total de asociados y terceros, así como el monto de



certificados de depósito a plazo fijo que se utilizan como respaldo de obligaciones fuera de la Cooperativa durante el período del reporte.

2.1.2.5. Otros: Indicar el número total de Asociados y de Terceros, así como el monto de los nuevos depósitos captados por la Cooperativa, por todo concepto, diferente a los señalados en el numeral 2.1.2.1. al 2.1.2.4 durante el período de reporte. No hay necesidad de especificar cuáles son.

2.1.2.6. Depósitos a la vista iguales o superiores a B/.50.000: Indicar el número total de Asociados y de Terceros, así como el monto de los nuevos depósitos captados por la Cooperativa, en cuantías iguales o superiores a B/.50.000, durante el período de reporte.

2.2. SERVICIOS. Se refiere a los servicios ofrecidos por el Sujeto Obligado a los Asociados y a los Terceros.

2.2.1. Transferencias a otras entidades financieras nacionales:

2.2.1.1. Transferencias enviadas: Indicar el número de operaciones y el monto de transferencias enviadas a otras entidades financieras durante el período.

2.2.1.2. Transferencias recibidas: Indicar el número de operaciones y el monto de transferencias recibidas de otras entidades financieras durante el período.

2.2.2. Tarjetas de crédito (Límite igual o mayor a B/. 5,000): corresponde a todas las operaciones realizadas con tarjetas de crédito con límites mayores o iguales a B/. 5,000 y variable transaccional corresponde a la sumatoria de los límites establecidos.

2.2.3. Tarjetas de débito: corresponde a las operaciones realizadas con tarjeta de débito y la variable transaccional a la sumatoria de las transacciones realizadas.

2.2.4. Cajillas de seguridad (SI/NO): Indicar si el Sujeto Obligado ofrece a sus Asociados y/o Terceros, el servicio de cajillas de seguridad. En caso afirmativo escribir SI en el formulario, en caso contrario, escribir No

2.2.5. Transferencias internacionales (cliente transfiere directamente a la cuenta bancaria de la Cooperativa)

2.2.5.1. Transferencias enviadas: indicar el número total de operaciones y el valor total de las transferencias enviadas durante el período del reporte.

2.2.5.2. Transferencias recibidas: indicar el número total de operaciones realizadas y el valor total de las transferencias recibidas durante el período del reporte.

Observación: Transferencias internacionales incluye todas las operaciones realizadas por los clientes (asociados o terceros) que se encuentran fuera del territorio nacional, que realizan transferencias de su cuenta personal o empresarial a la cuenta corriente o de ahorro de la Cooperativa en un banco o en otra institución financiera.

2.2.6. Pagos anticipados o prepagos de créditos otorgados: Indicar el



número total de asociados y terceros y el monto de pagos anticipados o prepagos de créditos otorgados durante el período.

- 2.2.7. Fondos de Inversión:** corresponde al total de clientes que mantengan fondos de inversión y el total de depósitos recibidos durante el periodo.

2.3. APORTES EXTRAORDINARIOS.

2.3.1. Aportes extraordinarios de Asociados: Indicar el número de asociados que realizó aportes extraordinarios (mayor a B/. 5,000) y el monto total del aporte extraordinario durante el período del reporte.

2.4. OTRAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA LA COOPERATIVA [NO FINANCIERAS]:

En el caso de otras actividades no financieras se deben detallar esas actividades e indicar el monto de ingresos durante el período del reporte.

III - Factor de Riesgo Canales de Distribución

Información sobre los Canales de Distribución utilizados por el Sujeto Obligado: En esta parte se pretende saber el número total de Asociados y Terceros, así como el monto total de depósitos captados, en cada uno de los canales ofrecidos por el Sujeto Obligado durante el período de reporte.

- 3.1. Cajeros automáticos:** Corresponde a las operaciones realizadas solo por los clientes de la Cooperativa, a través de cajeros automáticos y a la sumatoria de los retiros realizados durante el periodo.
- 3.2. Internet:** Corresponde a las operaciones realizadas a través del internet (cooperativa en línea) y a la sumatoria de los débitos y créditos realizados durante el período.
- 3.3. Cooperativa Móvil:** Corresponde a las operaciones realizadas a través de móvil (smartphone) y a la sumatoria de los débitos y créditos realizados durante el periodo.
- 3.4. ACH:** Corresponde a las operaciones realizadas a través de ACH y la sumatoria de los débitos y créditos realizados durante el período.
- 3.5. E-Pago:** Corresponde a las operaciones realizadas a través de E-pago y la sumatoria de los pagos realizados.
- 3.6. Casa Matriz:** Corresponde a las operaciones realizadas en casa matriz y la sumatoria de los débitos y créditos realizados durante el período del reporte.
- 3.7. Sucursales:** Corresponde a las operaciones realizadas en casa matriz y la sumatoria de los débitos y créditos realizados durante el período del reporte.
- 3.8. Agencias:** Corresponde a las operaciones realizadas en casa matriz y la sumatoria de los débitos y créditos realizados durante el período del reporte.

IV- Factor de riesgo de zonas geográficas.

Zonas geográficas: Para la información del riesgo de zona geográfica que se detalla a



continuación se requiere tanto la cantidad de clientes (asociados y terceros) como el total de depósitos recibidos durante el periodo, de las siguientes provincias:

1. **Zona Local (Panameña):** estas variables corresponden a la cantidad de clientes que la Cooperativa mantiene en las sucursales ubicadas en dichas provincias. Además, teniendo en cuenta la clasificación de riesgo adoptada por la Cooperativa, sírvase seleccionar según corresponda, el nivel de riesgo (alto, medio o bajo) que representa las zonas geográficas nacionales descritos en los campos 1.1 al 1.10.

- 1.1. Provincia Bocas del Toro
- 1.2. Provincia Coclé
- 1.3. Provincia Colón
- 1.4. Provincia Chiriquí
- 1.5. Provincia Darién
- 1.6. Provincia Herrera
- 1.7. Provincia Los Santos
- 1.8. Provincia Panamá
- 1.9. Provincia Veraguas
- 1.10. Provincia Panamá Oeste

2. **Zona Internacional:** corresponde al país de domicilio declarado por el cliente.

- 2.1. Jurisdicciones sujetas de sanciones de la Organización de Naciones Unidas (ONU): corresponde a los clientes que estén domiciliados en países sujetos a sanciones de ONU y total de depósitos recibidos durante el periodo. Detallar los países. (Ver países listados en ONU)
- 2.2. Países listados por GAFI por fallas en controles: corresponde a los clientes que estén domiciliados en países listados por GAFI por fallas en controles y el total de depósitos recibidos durante el periodo. Detallar los países.
- 2.3. Otros países de alto riesgo de acuerdo a análisis realizado por la entidad: corresponde a clientes que estén domiciliados en otros países de alto y que no estén contenidos en los listados anteriores y el total de depósitos recibidos durante el periodo. Detallar los países